

**ЗАПОРІЗЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИКО-ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
II МЕДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Декан II медичного факультету,
доцент Полковников Ю.Ф.
« » 20 г



**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Менеджмент в лабораторній медицині»**

Підготовки
Галузі знань
Спеціальність
лікування»

магістра
22 «Охорона здоров'я»
224 «Технології медичної діагностики та

РОЗГЛЯНУТО
на засіданні Студентської Ради

Протокол № 01/06
від «05» червня 2024 р

РОЗГЛЯНУТО
на засіданні спільної Вченої
Ради I, II, III медичних та I, II
міжнародного факультетів
Протокол № 9 від «05» червня 2024 р.

з навчальної дисципліни **«Менеджмент в лабораторній медицині»**

Другий (магістерський) рівень вищої освіти

Галузі знань 2.2 «Охорона здоров'я»

Спеціальність 2.2.4 «Технології медичної діагностики та лікування»

Освітня програма «Лабораторна діагностика»

Кваліфікації професійної «Лікар-лаборант»

1. Контактна інформація:

Викладач: доцент, к.ю.н. Аніщенко Михайло Анатолійович e-mail: anishenko@zsmu.zp.ua

Кафедра: соціальної медицини, громадського здоров'я, медичного та фармацевтичного права

Адреса: пр. Маяковського 24, Запорізький державний медико-фармацевтичний університет, корп. № 3.

2. Анотація курсу:

Семестр(и): 11.

Обсяг навчальної дисципліни: 1 розділ, загальна кількість годин – 90 год., з них лекції – 10 год., практичні заняття – 18 год., самостійна робота – 62 год., кількість кредитів ЄКТС – 3.

Мета курсу: Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент в лабораторній медицині» є набуття магістрантами системи базових знань про структуру управління в охороні здоров'я, загальні основи менеджменту, роль лікаря-лаборанта в діяльності ЗОЗ, науково-практичні підходи до підбору та використання кадрів, передумови виникнення помилок в лабораторних дослідженнях, правові, нормативні, регламентні аспекти діяльності та стандарти лабораторної служби, чинні накази та інструктивні листи.

Результати навчання дисципліни:

- *оволодіти* теоретичними основами менеджменту в діяльності медичних закладів, зокрема теорією систем, законами та технологією управління, процесом управління та його інформаційного забезпечення;
- *оволодіти* психологічними основами менеджменту в охороні здоров'я методиками психологічного тестування;
- *оволодіти* методиками прогнозування поведінки у конфліктних ситуаціях з метою забезпечення ефективної професійної діяльності;
- *оцінювати* професійний та моральний стан колективу;
- *визначати та оцінювати* інформаційні потоки на рівні медичного закладу і структурного підрозділу;

- *оволодіти* вимогами до управлінських рішень, умінням їх приймати та забезпечувати умови для їх виконання.

Необхідні навчальні компоненти (пререквізити, кореквізити і пост реквізити): в межах другого (освітньо-наукового) рівня (див. структурно-логічна схема освітньо-наукової програми).

Зміст дисципліни: 1 розділ, 8 тем:

- Тема 1. Загальні основи менеджменту. Теорія систем. Система і основні методи управління. Основи менеджменту в охороні здоров'я..
- Тема 2. Організація як об'єкт менеджменту.
- Тема 3. Роль менеджера в діяльності організації. Керівник-менеджер в системі охорони здоров'я, його роль та функції. Стиль керівництва.
- Тема 4. Організація управлінської праці. Функції управління. Прийняття управлінських рішень. Процес управління в системі охорони здоров'я.
- Тема 5. Стратегічне планування і ситуаційне управління. Оцінка та прогнозування.
- Тема 6. Структура управління в охороні здоров'я. Інформаційне забезпечення управління.
- Тема 7. Принципи та практика менеджменту в лабораторній клініко-діагностичній службі.
- Тема 8. Соціально-психологічні основи менеджменту. Конфліктний та безконфліктний менеджмент. Управління.

Види навчальних занять: лекції, практичні заняття, самостійна робота магістрантів, індивідуальні консультації; дистанційне навчання.

Форма навчання: денна.

Форми підсумкового контролю: 1 залік (у 11 семестрі).

Засоби діагностики успішності навчання: написання тестових, ситуаційних, розрахунково-аналітичних, творчих завдань; реферативні доповіді, участь у дискусії, питання для підсумкового контролю.

Мова навчання: українська.

3. Оцінювання:

Контроль знань проводиться на кожному практичному занятті, що знаходить відображення в оцінці за традиційною 5-ти бальною системою. Сума балів з усіх практичних занять становить поточний підсумок. На останньому занятті проводиться підсумковий контроль. Оцінка за модуль визначається як сума оцінок поточної навчальної діяльності (у балах) та оцінки підсумкового модульного контролю (у балах), яка виставляється при оцінюванні теоретичних знань та практичних навичок відповідно до переліків, визначених програмою дисципліни.

Максимальна кількість балів, яку студент може набрати при вивченні модуля становить 200, в тому числі за поточну навчальну діяльність – 120 балів. За результатами модульного підсумкового контролю – 80 балів. Підсумковий контроль вважається зарахованим, якщо студент набрав не менш, ніж 50 балів.

Для оцінювання поточної навчальної діяльності використовується єдина шкала, яка визначає фіксовані значення для максимально можливої

(110 балів, якщо поточні оцінки – «відмінно») та мінімально необхідної (60 балів, якщо поточні – «задовільно») кількості балів. Бали за поточну успішність прив'язуються до середньої арифметичної оцінки за традиційною п'ятибальною системою незалежно. Конвертація проводиться перед підсумковим контролем.

Таблиця конвертації середньої арифметичної в кількість балів за КМСОНП

Середня арифметична оцінка за п'ятибальною шкалою	Бали ECTS	Середня арифметична оцінка за п'ятибальною шкалою	Бали ECTS
4,97-5	110	3,97-4,0	85
4,93-4,96	109	3,93-3,96	84
4,89-4,92	108	3,89-3,92	83
4,85-4,88	107	3,85-3,88	82
4,81-4,84	106	3,81-3,84	81
4,77-4,8	105	3,77-3,80	80
4,73-4,76	104	3,73-3,76	79
4,69-4,72	103	3,69-3,72	78
4,65-4,68	102	3,65-3,68	77
4,61-4,64	101	3,61-3,64	76
4,57-4,6	100	3,57-3,60	75
4,53-4,56	99	3,53-3,56	74
4,49-4,52	98	3,49-3,52	73
4,45-4,48	97	3,45-3,48	72
4,41-4,44	96	3,41-3,44	71
4,37-4,4	95	3,37-3,40	70
4,33-4,36	94	3,33-3,36	69
4,29-4,32	93	3,29-3,32	68
4,25-4,28	92	3,25-3,28	67
4,21-4,24	91	3,21-3,24	66
4,17-4,20	90	3,17-3,20	65
4,13-4,16	89	3,13-3,16	64
4,09-4,12	88	3,09-3,12	63
4,05-4,08	87	3,05-3,08	62
4,01-4,04	86	3,01-3,04	61
		3,0	60

Індивідуальна робота студентів оцінюється за кожен вид роботи з урахуванням якості її виконання. До 110 максимальних балів можуть додаватись бали за індивідуальну роботу (СНТ, публікації та ін.) – не більше **10 балів**.

Таблиця для оцінки індивідуальної роботи студентів

№ п.п.	Вид роботи	Кількість балів
1.	Участь у роботі СНТ на кафедрі	2 бали
2.	Підготовка та захист реферату з заданої теми	2 бали
3.	Участь у підготовці методичних матеріалів кафедри (схем, таблиць, стендів)	3-4 бали
4.	Підготовка доповіді та виступ на студентської наукової конференції:	
	- кафедральної	3 бали
	- університетської та регіональної	4 бали
	- республіканської	5 балів
5.	Отримання призового місця та нагороди на конференції та олімпіаді:	
	- університетської	5 балів
	- регіональної	6 балів
	- республіканської	7 балів

Поточний контроль здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми, під час індивідуальної роботи викладача зі студентом. Оцінка за заняття визначається як середня за поточний тестовий контроль, співбесіду на занятті, виконану самостійну роботу.

Оцінювання здійснюється відповідно до знань, умінь та навичок студента, які він демонструє на занятті та які він здобуває згідно з робочою програмою.

"5" – за повну та точну відповідь, яка демонструє глибинне розуміння програмного матеріалу, вичерпне, послідовне, грамотне та логічне його викладення; у своїй відповіді студент тісно пов'язує теорію з практикою, добре знайомий з літературою та методами розрахунку статистичних показників, пов'язує теоретичні аспекти предмету з завданнями практичної охорони здоров'я.

"4" – за повну, але не зовсім точну відповідь, яка демонструє розуміння програмного матеріалу; правильне застосування теоретичних положень при вирішенні практичних питань і завдань, володіння необхідними навичками, уміння вирішувати легкі та середньої складності ситуаційні завдання, володіє методами розрахунку статистичних показників.

"3" – за відповідь, що містить деякі помилки в усіх формах роботи, знання основного матеріалу, але без засвоєння окремих аспектів, недостатньо правильне формулювання, порушення послідовності у викладенні програмного матеріалу. Студент може вирішувати лише найбільш легкі завдання, недостатньо орієнтується у питаннях методології.

"2" – за відповідь, що містить багато помилок та не демонструє оволодіння студентом програмного матеріалу.

Система оцінювання тестів (загалом 20 тестів):

- «5» – 20-18 позитивних відповідей;
- «4» – 17-15 позитивних відповідей;
- «3» – 14-11 позитивних відповідей;
- «2» – 10 і менше позитивних відповідей

Залік здійснюється після завершення вивчення всіх тем семестру на останньому контрольному занятті. До ПМК допускаються магістранти, які відвідали усі передбачені навчальною програмою з дисципліни аудиторні заняття, та при вивченні модуля набрали кількість балів, не меншу за мінімальну.

4. Політика курсу: обов'язкове дотримання академічної доброчесності студентами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

13. Методичне забезпечення

1. Тексти та конспекти лекцій.
2. Методичні розробки для викладачів з тем навчальних занять.
3. Методичні розробки для студентів з тем навчальних занять.
4. Методичні розробки для студентів із самостійної поза аудиторної роботи.
5. Навчальне обладнання: інформаційні стенди – 2, таблиці – 15, компакт-диски – 2, індивідуальні протокольні збірники.
6. Кафедральний комп'ютерний клас.

14. Рекомендована література

Базова

1. Шутурмінський В. Г. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навчальний посібник / В. Г. Шутурмінський, Н. Л. Кусик, О. В. Рудінська. – Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2020. – 176с.
2. Менеджмент у лабораторній медицині : навч.-метод. посібник для студентів бакалаврату (спеціальність "Технології медичної діагностики" денної форми навчання). – Харків : ХНМУ, 2019. – 104 с.
3. Організація діяльності закладу охорони здоров'я : навч. посіб. / Р. Р. Августин, Ю. А. Богач, А. Ю. Васіна; за ред. М. М. Шкільняка, Т. Л. Желюк. - Тернопіль : Крок, 2021. - 517 с.
4. Основи менеджменту, маркетингу та економіки в галузі охорони здоров'я : навчальний посібник до вивчення дисципліни «Основи менеджменту, маркетингу та економіки галузі охорони здоров'я» для студентів спеціальності 227 «Фізична терапія, ерготерапія / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: І. Ю. Худецький, Ю. В. Антонова-Рафі, Е. Е. Пономарьов. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. – 200 с.

Допоміжна:

1. Аніщенко М. А. Антикорупційний менеджмент у закладах охорони здоров'я: правовий аспект // Актуал. питання фармацевт. і мед. науки та практики. - 2019. - 12, № 2. - С. 209-214.

2. Сафонов Ю. М. Стратегічний менеджмент закладів охорони здоров'я: загальні принципи та особливості застосування в галузі охорони здоров'я України // Актуал. проблеми економіки. - 2019. - № 8. С. 62-69. - С. 192-197.
3. Білинська М. М. Визначення потреб у навчанні керівників сфери охорони здоров'я України // Мед. перспективи. - 2020. - 25, № 3.
4. Трикоз І. В. Державно-приватне партнерство у сфері охорони здоров'я: механізм взаємодії та реалізації інтересів суб'єктів та партнерів // Вісн. Бердян. ун-ту менеджменту і бізнесу. - 2020. - № 1. - С. 106-116.
5. Зима І. Я. Механізми забезпечення діяльності комунальних підприємств - закладів охорони здоров'я в умовах децентралізації : монографія. — Рівне: Волинські обереги, 2020. 170 с.
6. Верховод І. С. Визначення впливу органів місцевого самоврядування на реалізацію медичної реформи / І. С. Верховод, О. А. Леушина // Вісн. Бердян. ун-ту менеджменту і бізнесу. - 2020. - № 2. - С. 83-88.
7. Рогачевський О. П. Теоретико-методологічні засади забезпечення стратегічного управління у системі охорони здоров'я в умовах глобальних викликів : монографія / О. П. Рогачевський. - Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. - 372 с