

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра культурології та українознавства

ЗАТВЕРДЖЕНО
Декан ІІІ медичного
факультету, доцент
Шипікін М.А.
« 01 » вересня 2022 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КУЛЬТУРА СПІЛКУВАННЯ ФІЗИЧНОГО ТЕРАПЕВТА

Підготовки _____ магістра
Галузі знань _____ 22 Охорона здоров'я
Спеціальність _____ 227 Фізична терапія, ерготерапія
Спеціалізація _____ 227.1 Фізична терапія
Освітньо-професійна програма _____ Фізична терапія
Професійна кваліфікація _____ Фізичний терапевт

РОЗГЛЯНУТО на засіданні Студентської ради Протокол № 03/10 від « 27 » жовтня 2022р.	РОЗГЛЯНУТО на засіданні Спільної Вченої ради медичних факультетів Протокол № 2 від « 01 » листопада 2022р.
--	--

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра культурології та українознавства

ЗАТВЕРДЖЕНО
Декан ІІІ медичного
факультету, доцент
Шишкін М.А.

«_____» _____ 2022 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КУЛЬТУРА СПІЛКУВАННЯ ФІЗИЧНОГО ТЕРАПЕВТА

Підготовки _____ магістра _____

Галузі знань _____ 22 Охорона здоров'я _____

Спеціальність _____ 227 Фізична терапія, ерготерапія _____

Спеціалізація _____ 227.1 Фізична терапія _____

Освітньо-професійна програма _____ Фізична терапія _____

Професійна кваліфікація _____ Фізичний терапевт _____

РОЗГЛЯНУТО на засіданні Студентської ради Протокол № _____ від «_____» _____ 20__ р.	РОЗГЛЯНУТО на засіданні Спільної Вченої ради медичних факультетів Протокол № _____ від «_____» _____ 20__ р.
--	--

1. Загальна інформація про викладачів

Викладач: к.філол.н. Ганошенко Юрій Анатолійович

e-mail: ganoshenko.ua@zsmu.zp.ua

Кафедра культурології та українознавства

Адреса: пр. Маяковського, 24

Доцент, к.філол.н. Сидоренко Оксана Василівна

e-mail: sydorenko.o@zsmu.edu.ua

Кафедра культурології та українознавства

Адреса: м. Запоріжжя, пр. Маяковського, 24

2. Назва навчальної дисципліни і кількість кредитів

Назва дисципліни: «Культура спілкування фізичного терапевта»

Кількість кредитів з дисципліни: 90 годин / 3 кредити ECTS (лекцій – 10, практичних занять – 20, СРС – 60).

3. Час і місце проведення навчальної дисципліни:

Вивчення здійснюється протягом 1 семестру на 1 курсі магістратури, кафедра культурології та українознавства Запорізького державного медичного університету.

4. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни

Пререквізити: навчальна дисципліна «Українська мова (за професійним спрямуванням)».

Постреквізити: курс за вибором «Культура спілкування фізичного терапевта» інтегрується з психологією (психологічні особливості мовця, вплив мови на психіку людини, мовна поведінка), логікою (логічність мовлення), філософією мови (філософські положення є методологічною основою культури мови), соціологією (соціальні ролі мовців, які визначають комунікативно-діяльнісні потреби особистості), риторикою (техніка публічного виступу) та ін.

5. Характеристика навчальної дисципліни

5.1 Призначення навчальної дисципліни

«Культура спілкування фізичного терапевта» як курс за вибором вивчає рівень лінгвістичної компетенції сучасних мовців, соціальний, особистісний і професійний аспекти їх культуромовної діяльності, теоретично обґрунтовані, практично перевірені комунікативні шляхи і засоби формування свідомої, творчої особистості; розкриває соціологічну, психологічну та етнокультурну зумовленість мовної комунікації; закладає основи культури фахової мови фізичного терапевта з подальшою перспективою використання здобутих знань у професійній діяльності; продовжує формувати уміння використовувати засоби мови залежно від стилю мовлення, його різновиду, жанру.

Предметом вивчення курсу за вибором «Культура спілкування фізичного терапевта» є основи культури професійного спілкування майбутнього фізичного терапевта, поняття мовного спілкування як багаторівневе явище, різні підходи до аналізу комунікації, типів мовленнєвих дій і мовних форм їхнього вираження, моральний та психологічний аспекти спілкування у сфері ділових відносин, етичні механізми їх розвитку.

Компетенції, яких набуває студент при вивченні дисципліни:

- **інтегральна:** Здатність вирішувати складні спеціалізовані задачі та проблеми, пов'язані з порушеннями функції органів та систем, провадити наукову та навчальну діяльність із застосуванням положень, теорій і методів медико-біологічних,

педагогічних, соціальних наук та фізичної терапії в умовах комплексності та невизначеності.

- загальні:

- ЗК 01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 02. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК 04. Здатність виявляти та вирішувати проблеми.
- ЗК 06. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

- Спеціальні (фахові, предметні) компетентності спеціальності:

- СК 03. Здатність ефективно спілкуватися з пацієнтом/клієнтом, його родиною й опікунами, формувати розуміння власних потреб пацієнта та шукати шляхи їх реалізації, розробляти та впроваджувати домашню програму терапії;

- Спеціальні (фахові, предметні) компетентності. Спеціалізація 227.1 Фізична терапія (СКфт):

- СКфт 03. Здатність прогнозувати результати фізичної терапії, формулювати цілі, складати, обговорювати та пояснювати програму фізичної терапії, або компоненти індивідуального реабілітаційного плану, які стосуються фізичної терапії.

- СКфт 07. Здатність здійснювати викладацьку діяльність (зокрема, як керівник/методист/супервізор клінічних практик).

- СКфт 08. Управляти робочими процесами, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів у фізичній терапії, керувати роботою асистентів, помічників та волонтерів.

МАТРИЦЯ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

№	Компетентність	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
ЗК 01.	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	+	+	+	+
ЗК 02.	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.	+	+	+	+
ЗК 04.	Здатність виявляти та вирішувати проблеми.	+	+	+	+
ЗК 06.	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.	+	+	+	+
СК 03.	Здатність ефективно спілкуватися з пацієнтом/клієнтом, його	+	+	+	+

	родиною й опікунами, формувати розуміння власних потреб пацієнта та шукати шляхи їх реалізації, розробляти та впроваджувати домашню програму терапії.				
СКфт 03.	Здатність прогнозувати результати фізичної терапії, формулювати цілі, складати, обговорювати та пояснювати програму фізичної терапії, або компоненти індивідуального реабілітаційного плану, які стосуються фізичної терапії.	+	+	+	+
СКфт 07.	Здатність здійснювати викладацьку діяльність (зокрема, як керівник/методист/супервізор клінічних практик).	+	+	+	+
СКфт 08.	Управляти робочими процесами, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів у фізичній терапії, керувати роботою асистентів, помічників та волонтерів.	+	+	+	+

Програмні результати навчання:

ПРфт 01. Застосовувати біопсихосоціальну модель обмежень життєдіяльності у професійній діяльності, аналізувати медичні, соціальні та особистісні проблеми пацієнта/клієнта.

ПРфт 04. Оцінювати, обговорювати та застосовувати результати наукових досліджень у клінічній, науковій, освітній та адміністративній діяльності.

ПРфт 05. Проводити опитування (суб'єктивне обстеження) пацієнта/клієнта для визначення порушень функції, активності та участі.

ПРфт 07. Спілкуватися з пацієнтом/клієнтом для визначення його потреб та очікувань щодо його рухової активності та результатів фізичної терапії.

ПРфт 15. Розробляти та викладати спеціалізовані навчальні дисципліни у закладах вищої освіти, брати участь в реалізації освітніх програм як клінічний керівник/методист/супервізор навчальних практик.

ПРфт 16. Планувати та здійснювати власний професійний розвиток, планувати та оцінювати професійний розвиток колективу.

ПРфт 17. Планувати і виконувати наукові і прикладні дослідження у сфері фізичної терапії, висувати і перевіряти гіпотези, обирати методики та інструменти досліджень, аналізувати їх результати, обґрунтовувати висновки.

5.2 Метою вивчення навчальної дисципліни «Культура спілкування фізичного терапевта» є формування комунікативних компетентностей майбутнього фахівця залежно від ситуації фахового спілкування - спеціальні (фахові, предметні): професійні знання, вміння та навички фахового спілкування, володіння вербальними та невербальними засобами вираження думки в усній та письмовій формі.

5.3 Завдання вивчення дисципліни:

- розширити уявлення про мову професійного спілкування фізичного терапевта;
- розвивати навички мовного моделювання комунікації, із використанням новітніх комунікаційних технік та практики ефективних комунікацій;
- сприяти оволодінню етичних норм наукового та професійного спілкування фізичного терапевта.

5.4 Зміст навчальної дисципліни: Програма навчальної дисципліни складається з 1 тематичного блока.

Тематичний блок 1, 10 тем.

Спілкування як основа людської життєдіяльності.

Структура ділового спілкування.

Види та рівні спілкування.

Взаєморозуміння та його рівні, бар'єри на шляху до взаєморозуміння.

Способи, моделі, стилі спілкування.

Вербальна та невербальна комунікація та етикет ділового спілкування.

Індивідуальна бесіда як форма ділового спілкування.

Засоби спілкування з аудиторією.

Особливості комунікація фізичного терапевта.

Службовий етикет і його правила.

6. План вивчення навчальної дисципліни

Назви тематичних блоків і тем	Денна форма					
	усьо го	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.
1						
Тематичний блок 1. Професійна комунікація і тактика спілкування						
Тема 1. Вступ. Спілкування як основа людської життєдіяльності.	10	2	2			6
Тема 2. Структура ділового спілкування.	10	2	2			6
Тема 3. Види та рівні спілкування.	8		2			6
Тема 4. Взаєморозуміння та його рівні, бар'єри на шляху до взаєморозуміння.	10	2	2			6
Тема 5. Способи, моделі, стилі спілкування.	8		2			6
Тема 6. Вербальна та невербальна комунікація та етикет ділового спілкування.	10	2	2			6
Тема 7. Індивідуальна бесіда як форма ділового спілкування.	8		2			6

Тема 8. Засоби спілкування з аудиторією.	8		2			6
Тема 9. Особливості комунікації фізичного терапевта.	9	1	2			6
Тема 10. Службовий етикет і його правила.	9	1	2			6
Разом за тематичним блоком 1	90	10	20			60
1. Усього годин	90	10	20			60

Тематичний план лекцій

№ з. п.	Тема	Кількість годин
1.	Вступ. Спілкування як основа людської життєдіяльності.	2
2.	Структура ділового спілкування.	2
3.	Взаєморозуміння та його рівні, бар'єри на шляху до взаєморозуміння.	2
4.	Вербальна та невербальна комунікація та етикет ділового спілкування.	2
5.	Особливості комунікації фізичного терапевта. Службовий етикет і його правила.	2
	Разом	10

Теми практичних занять

№ з/п	Тема	Кількість годин
1.	Спілкування як основа людської життєдіяльності. Поняття про об'єкт і предмет дисципліни. Поняття про етику, мораль, моральність. Взаємозв'язок між спілкуванням і діяльністю людей. Мета ділового спілкування та засоби її досягнення. Зміни в суспільних відносинах і розвиток ділової комунікації.призначення	2
2.	Структура ділового спілкування. Специфіка людського спілкування. Теорії передавання інформації. Комунікативна, перцептивна, інтерактивний аспекти спілкування. Макро-, мезо- і мікрорівень спілкування. Канали зв'язку в процесі спілкування.	2
3.	Види та рівні спілкування. Критерії визначення видів та рівнів ділового спілкування. Міжособистісне, міжгрупове, міжсоціумне спілкування. Спілкування між особистістю та групою. Опосередковане і безпосереднє, діалогічне і монологічне спілкування. Характеристика культури ділового спілкування. Функціонально-рольове спілкування як частина професійної культури.	2
4.	Взаєморозуміння та його рівні, бар'єри на шляху до взаєморозуміння. Поняття взаємодії. Вплив етичних норм і правил на спільну діяльність людей. Влада як можливість впливу однієї людини на іншу. Три рівні взаєморозуміння: згода, осмислення,	2

	співпереживання. Емоційні, інтелектуальні, соціальні бар'єри на шляху до взаєморозуміння. Ідентифікація та рефлексія як механізми взаєморозуміння.	
5.	Способи, моделі, стилі спілкування. Способи впливу на людей під час спілкування. Маніпулювання та актуалізація як механізми спілкування. Запобіжна, звинувачувальна, розважлива, віддалена, врівноважена моделі спілкування. Авторитарний, демократичний, ліберальний стилі спілкування. Стратегії й тактики спілкування.	2
6.	Вербальна та невербальна комунікація та етикет ділового спілкування. Поняття про вербальні й невербальні засоби комунікації. Культура усного мовлення та культура слухання. Логіко-психологічні правила конструювання повідомлень. Оптико-кінетична, паралінгвістична, екстралінгвістична системи невербальних засобів. Візуальний контакт, кінесика, проксемика як специфічні знакові системи у невербальній комунікації.	2
7.	Індивідуальна бесіда як форма ділового спілкування. Функції бесіди. Види бесід. Характеристика та етапи індивідуальної бесіди. Орієнтування в ситуації та людях. Особливості проведення бесід із пацієнтами.	2
8.	Засоби спілкування з аудиторією. Психологічні та етичні основи спілкування в аудиторії. Етапи спілкування з аудиторією. Вербальні й невербальні засоби спілкування з аудиторією. Ораторське мистецтво промовця та його особливості. Риторичні фігури та жанри красномовства. Дискусійний характер спілкування в аудиторії та рівень його моральності.	2
9.	Особливості комунікації фізичного терапевта. Методи і прийоми формування комунікативної компетентності майбутніх медичних працівників.	2
10.	Службовий етикет і його правила. Взаємозв'язок між моральною культурою та етикетом. Універсальний характер етикету. Етичні норми і правила етикету лікарів-фізіотерапевтів. Етичні якості лікаря. Етика та етикет у взаємовідносинах з лікаря-фізіотерапевта з пацієнтами.	2
	Разом	20

7. Самостійна робота студента

Тема	Кількість годин
Тема 1. Вступ. Спілкування як основа людської життєдіяльності.	6
Тема 2. Структура ділового спілкування.	6
Тема 3. Види та рівні спілкування.	6
Тема 4. Взаєморозуміння та його рівні, бар'єри на шляху до взаєморозуміння.	6
Тема 5. Способи, моделі, стилі спілкування.	6
Тема 6. Вербальна та невербальна комунікація та етикет ділового спілкування.	6

Тема 7. Індивідуальна бесіда як форма ділового спілкування.	6
Тема 8. Засоби спілкування з аудиторією.	6
Тема 9. Особливості комунікації фізичного терапевта.	6
Тема 10. Службовий етикет і його правила.	6
Всього	60

Консультативна допомога: щоденно за необхідністю (1-2 год.)

Контрольні заходи: До контрольних заходів належать поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль – усне опитування згідно з розробленими викладачем методичними вказівками; виконання тренувальних вправ, творчих і тестових завдань, написання рефератів і наукових повідомлень.

Підсумковий контроль здійснюється у формі написання письмової роботи (залік).

8. Список основної та додаткової літератури

8.1 Основна:

1. Бацевич Ф. Основи комунікативної лінгвістики : [навчальний посібник] / Ф. Бацевич. – Київ : Видавничий центр «Академія», 2018. – 240 с.
2. Голод Р.Б. Українська мова (за професійним спрямуванням) : [навчальний посібник] / Р.Б. Голод, О.М. Мельничук, Л.І. Сілевич. – Івано-Франківськ : Видавництво ІФНМУ, 2018. – 212 с.
3. Зусін В.Я. Етика та етикет ділового спілкування : [навчальний посібник] / В. Я. Зусін. – Київ : Центр навчальної літератури, 2019. – 234 с.
4. Новицька О.А. Основи теорії мовної комунікації [навчальний посібник] – Маріуполь: МДУ, 2018. – 106 с.
5. Українська мова (за професійним спрямуванням) : [підручник] / С.М. Луцак, Н.П. Литвиненко, О.Д. Турган та ін. ; за ред. С.М. Луцак. – К. : ВСВ «Медицина», 2018. – 360 с.
6. Селіванова О. О. Основи теорії мовної комунікації : [підручник] / О. О. Селіванова. – Черкаси : Видавництво Чабаненко Ю. А., 2019. – 350 с.
7. Семенов О.М. Культура фахової мови : [навчальний посібник] / О.М. Семенов, О.М. Рудь. – Суми : РВВ СОШПО, 2018. – 260 с.
8. Шевчук С.В. Українська мова за професійним спрямуванням : [підручник, за програмою МОН]. – 4-те видання / С.В. Шевчук, І.В. Клименко. – К. : Алерта, 2020. – 696 с.
9. Шеломенцев В.М. Етикет і сучасна культура спілкування. – Вид. 2-е. / В.М. Шеломенцев. – Київ : Лібра, 2020. – 416 с.
10. Шутак Л.Б. Культура усного спілкування медичного працівника : [навчальний посібник для студентів вищих медичних навчальних закладів III – IV рівнів акредитації] / Л.Б. Шутак, Г.В. Навчук. – Чернівці : Видавництво БДМУ, 2019. – 177 с.

8.2 Допоміжна

1. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода: Основи когнітивної теорії конфліктів / А. Т. Ішмуратов. – Київ : Наук. думка, 2018. – 190 с.
2. Левченко О.П. Науковий стиль: культура мовлення: [навчальний посібник] / О.П. Левченко. – Львів : Вид-во Львівської політехніки, 2018. – 204 с.
3. Лисенко Н.О. Культура наукової мови : [навчальний посібник] / Н.О. Лисенко, Н.В. Піддубна, О.О. Тележкіна. – Х. : Тім Пабліш Груп, 2020. – 224 с.
4. Лісовий М.І. Культура професійного мовлення: [навчальний посібник для студентів вищих медичних навчальних закладів] / М.І. Лісовий. – Вінниця : НОВА КНИГА, 2019. – 176 с.
5. Малахов, В. А. Етика спілкування : [навчальний посібник] / В. А. Малахов. – Київ : Либідь, 2021. – 400 с.
6. Онуфрієнко Г. С. Риторика : [навчальний посібник] / Г. С. Онуфрієнко. – Київ :

Центр навчальної літератури, 2018. – 624 с.

7. Основи наукового мовлення / уклад. : О.А. Бобер, С.А. Бронікова, Т.Д. Єгорова; за ред. І.М. Плотницької, Р.І. Ленди. – К. : НАДУ, 2019 – 48 с.

8. Семенюк О. А., Парашук В. Ю. Основи теорії мовної комунікації : [навчальний посібник] / О. А. Семенюк, В. Ю. Парашук. – Київ : Видавничий центр «Академія», 2018. – 240 с.

9. Тележкіна О.О. Ділове спілкування: усна і писемна форми : [навчальний посібник] / О.О. Тележкіна, Н.О. Лисенко, О.О. Кушнір, О.О. Литвиненко, Н.В. Піддубна. – Х. : «Смугаста типографія», 2018. – 384 с.

10. Шутак Л.Б. Культура професійного спілкування: контрольні вправи і тестові завдання : [навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів I – IV рівнів акредитації] / Л.Б. Шутак, А.В. Ткач, Г.В. Навчук. – Чернівці : Видавництво БДМУ, 2019. – 182 с.

11. Яшенкова О.В. Основи теорії мовної комунікації: навч. посіб. / О.В. Яшенкова. – Київ : Видавничий центр «Академія», 2020. – 312 с.

8.3 Інформаційні ресурси

1. Селіванова О. О. Основи теорії мовної комунікації : [підручник] / О. О. Селіванова. – Черкаси: Видво Чабаненко Ю. А., 2011. - 350 с– (режим доступу:

http://ereadr.org/book/gumanitarnye_nauki/150588-osnovi-teoriyi-movnoyi-komunikaciyi).

2. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації : [навчальний посібник для ВНЗ] / О. А. Семенюк. – К.: ІнЮре, 2009. – 276 с. (режим доступу:

http://info-library.com/book/20_Osnovi_teorii_movnoi_komynikacii.html2. Українська мова в Інтернеті [Електронний ресурс]. – Режим доступу: – <http://www.novamova.com.ua>.

9. Контроль і оцінка результатів навчання

9.1. Види контролю

- Поточний

9.2. Форми контролю

Форми оцінювання поточної навчальної діяльності стандартизовані та включають контроль теоретичної та практичної підготовки.

Максимальна кількість балів, що присвоюється студентам за поточну навчальну діяльність – 200 балів. Максимальний позитивний бал на практичному занятті – 30 (8 балів – за виконання завдань вихідного рівня знань; 8 балів – за виконання завдань кінцевого рівня знань; 14 балів – за відтворення теоретичних відомостей та виконання вправ і завдань), мінімальний позитивний бал – 16. Студент допущений до заліку, якщо набрав за поточну навчальну діяльність не менше 64 балів.

Мінімальний бал успішності студента вираховується наступним чином: кількість занять (4) множиться на оцінку «3» (16 балів) і становить 64 бали.

Формою підсумкового контролю дисципліни є залік.

Конвертація кількості балів з дисципліни у оцінки за чотирибальною шкалою

Кількість балів	Оцінка за чотирибальною шкалою
170-200	Відмінно
140-169,99	Добре
110-139,99	Задовільно
Менше 110	Незадовільно

Студенти, з урахуванням кількості балів, набраних з дисципліни, ранжуються за шкалою ECTS таким чином

Оцінка ECTS	Статистичний показник
A	Найкращі 10% студентів
B	Наступні 25% студентів
C	Наступні 30% студентів
D	Наступні 25% студентів
E	Останні 10% студентів

10. Політика навчальної дисципліни

Студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

- повага до колег,
- толерантність до інших та їхнього досвіду,
- сприйнятливність та неупередженість,
- здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,
- ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,
- я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,
- обов'язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід, коли студенти та студентки виконують завдання у формі есе, моделювання тощо.

Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та творчих фестивалях з предметного профілю. Увесь професорсько-викладацький склад кафедри може здійснювати наукове керівництво.

Кафедра культурології та українознавства підтримує нульову толерантність до плагіату. Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як коректно здійснювати дослідницько-науковий пошук. Обов'язкове дотримання академічної доброчесності студентами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.